



14/06/2026

לכבוד

עינות נפתלי

רכישת אינטרנט 1

רכישת אינטרנט 9999999

סוג ביטוח: אישי

**הנדון: רכישת פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל – למחזיקי כרטיס אשראי max זכאים.**

שלום רב,

אנו מודים לך על שבחרת בנו כחברת הביטוח שלך, ונעשה הכל על מנת להמשיך ולהצדיק את אמונך ולהעניק לך את השירות הטוב ביותר.

רצ"ב מפרט הפוליסה, ובו פירוט הכיסויים והשירותים שרכשת, תנאי הביטוח ועלותו, המהווים יחדיו את חוזה הביטוח בינינו לבינך. אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את המפרט המצורף, וכן את ספר הפוליסה הזמין לך באתר האינטרנט, בכתובת [www.aig.co.il/t/9BU1A2](http://www.aig.co.il/t/9BU1A2)

פוליסת הביטוח שלך נרכשה על בסיס הפרטים שמסרת לנו בעת רכישת הביטוח. יש לוודא כי הפרטים המופיעים במפרט הפוליסה נכונים.

במידה ונמצאו פרטים שאינם נכונים, יש לעדכןם באזור האישי שלך באתר האינטרנט, בכתובת <https://www.aig.co.il/customer-service>.

**באזור האישי שלך ניתן לבצע מגוון רחב של פעולות באופן עצמאי, מכל מקום ובכל זמן, ומבלי להמתין לנציג שירות!**

באזור האישי ניתן לצפות בפרטי הפוליסות שלך ובמסמכים שונים, להורידם למחשב או לתיבת הדוא"ל שלך, לעדכן פרטים אישיים, לעדכן פרטי פוליסות קיימות ולחדש פוליסות, לקבל מספרי טלפון של נותני שירות חיוניים, לשלוח אלינו מסמכים שונים, להתעדכן בסטטוס תביעה ועוד.

אנו ממליצים לך להוריד את אפליקציית AIG SafeTravel, שתלווה אותך בחו"ל ותאפשר לך להתייעץ עם רופא דובר עברית אונליין, לאתר שירותים רפואיים, להגיש תביעת ביטוח Online ולקבל החרז מידי עבור הוצאות רפואיות בחו"ל. אנו ממליצים להוריד את האפליקציה עוד בטרם צאתך לחו"ל. ([aig.co.il/t/1vdihFNt8K](http://aig.co.il/t/1vdihFNt8K))

בכל מקרה בו תזדקק/י לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, עומד לרשותך מוקד שירות IMA בשפה העברית הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, יש לציון כי הנך מבוטח/ת של AIG ולמסור את שמך ומספר תעודת הזהות שלך.

מוקד השירות IMA עומד לרשותך בווטסאפ +972-54-9940911 ובטלפון +972-3-9191155 ובמייל [Aig.medical@ima-mc.com](mailto:Aig.medical@ima-mc.com)

(+) – יש לחייג קידומת בינלאומית לפני חיוג המספר. בכל מקרה, באפשרותך לפנות גם למחלקת התביעות של AIG בישראל (בשעות הפעילות 08:00-16:00) בטלפון 972-3-927-2400.

דוא"ל [service@aig.co.il](mailto:service@aig.co.il)

לשירותך תמיד,

איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ

מס' הפוליסה: 160330037826

psrv578\_99999999



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באזור האישי שלך < [aig.co.il](http://aig.co.il)

איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 שירות תביעות וחיידושים טל': 03-9272300 | שירות וחיידושים מייל: [service@aig.co.il](mailto:service@aig.co.il)



To:  
Whom it may concern.

Re: EINOT Naftaly - Travel insurance

Mr/Mrs EINOT Naftaly., ID no. 35785187 has purchased AIG travel insurance.

1. The travel insurance policy number: 160330037826
2. The travel insurance period : 21/06/2026 - 25/06/2026.
3. Travel destination: AUSTRIA
4. The travel insurance package provides the following main covers:

- A) Medical expenses overseas - up to \$5,000,000
- B) Medical flight to Israel - full coverage up to policy aggregate
- C) Third part liability overseas - up to \$100,000

\*The above information is partly presented.  
\*The only obligatory version is the one presented in AIG Traveller insurance Hebrew policy wording.

Without prejudice to the provisions of the policy, its terms and conditions, indemnification for medical expenses incurred due to a medical condition related to the Covid-19 virus that occurred abroad is included in the coverage of medical expenses (such as: hospitalization expenses, accompanying flight attendants and extension of stay)

In case of medical event, the AIG overseas assistance center should be contacted for precise instructions on how to proceed.

The helpline is available 24/7 at 972-3-9191155 + by email: [Aig.medical@ima-mc.com](mailto:Aig.medical@ima-mc.com) or on WhatsApp: 054-9940911.

AIG Israel Insurance company Ltd.

Psrv416\_99999999



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < [aig.co.il](http://aig.co.il)

א"י ג"י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: [service@aig.co.il](mailto:service@aig.co.il)  
תביעות מייל: [claims@aig.co.il](mailto:claims@aig.co.il) מכירת טל': 1-800-400-400



## מפרט לפוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (שתקרא להלן "החברה") מתחייבת בזה, על יסוד הצהרות והודעות של המבוטח, כולן ביחד וכל אחת מהן לחוד, ובהתאם לתנאים הכלליים והמיוחדים המפורטים בפוליסה על נספחיה, המהווים חלק בלתי נפרד מהפוליסה, לשלם למוטב את הסכומים המגיעים לפי תנאי הפוליסה לאחר שתוגש לחברה הוכחה על קרות מקרה הביטוח.

השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. כל האמור בלשון זכר - גם לשון נקבה במשמע, וכן להיפך. וכן כל האמור בלשון יחיד - גם לשון רבים במשמע, וכן להיפך. **הפוליסה כפופה לתנאי פוליסת: AIG TRAVELLER (מהדורת 01/2026)**

### פרטי הפוליסה

מס': 160330037826 תוספת:

יעד: אוסטרליה

בתוקף מ-: 21/06/2026 עד-: 25/06/2026

### פרטי בעל הפוליסה

שם פרטי: נפתלי שם משפחה: עינות  
כתובת: רכישת אינטרנט 1 רכישת אינטרנט 99999

35785187 ד.ת.ז.:  
4/09/1978 תאריך לידה:

### פרטי המבוטחים

שם	קירבה	דרכון/מספר זהות	תאריך לידה
נפתלי עינות	ראש משפחה	35785187	4/09/1978

### הכיסוי הביטוחי

המבוטחים	החבילה	סה"כ פרמיה	מתאריך	עד תאריך
נפתלי עינות	חובד ראשי		21/06/2026	25/06/2026
נפתלי עינות	הרחבה איתור חילוץ והצלה	1.00	21/06/2026	25/06/2026
נפתלי עינות	הרחבה לביטול נסיעה	2.25	21/06/2026	25/06/2026
נפתלי עינות	הרחבה לכבודה		21/06/2026	25/06/2026

סה"כ לתשלום: 3.25:

תגמולי הביטוח ודמי הביטוח נקובים בדולר ארה"ב וצמודים לשער הדולר. חישוב הסכום השקלי מוצע בהתאם לשער הדולר היציג האחרון שפורסם על ידי בנק ישראל ביום העסקים שקדם ליום ביצוע התשלום או רכישת הפוליסה, לפי העניין. לתשובמת ליבר, ברכישת פוליסה בסוף חודש (החל מה-25 לחודש) ייתכן קיבוע של שער הדולר היציג האחרון שפורסם באותו יום למספר ימים בודדים. במקרה של ביטול פוליסה ההחזר יבוצע בהתאם לשער היציג האחרון שפורסם בנק ישראל ביום העסקים שקדם ליום ביצוע התשלום.



## תנאים והרחבות מוסכם ומוצהר כדלהלן

חבילת/ות הביטוח המפורטת/ות במפרט הפוליסה/ות, הוצאה/ו למבוטח/ים ששמו/שמם נקוב לעיל, על פי הצהרת/תם כי:  
 <<< אין מטרת הנסיעה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.  
 <<< ידוע למבוטח/ים כי תנאי הביטוח בפוליסה אינם כוללים כיסוי להריון ו/או למצב מחלתי קודם או להחמתו ו/או למצב בגינו היה המבוטח/ים בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטחים לחו"ל או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו/ם אלא אם כן נרכשה הרחבה לכך.

<<< עיכוב כבודה: במקרה שחל עיכוב העולה על 12 שעות, בהגעת הכבודה של המבוטח ליעדו הסופי בחו"ל, אשר נמסרה לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה נוסע המבוטח מישראל, יפצה המבטח את המבוטח בסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת אישור מחברת התעופה על העיכוב בהגעת הכבודה בפועל.

<<< רשימת המדינות בהן לא ינתן שירות של איתור חילוץ והצלה מפורטות באתר המבטח (www.aig.co.il) ועשויה להתעדכן מעת לעת.

<<< כיסוי לביטול/קיצור נסיעה לא יחול במקרה של מוות או החמרה של מצב רפואי קודם של בן משפחה קרוב.

<<< ידוע למבוטח כי הפוליסה תיכנס לתוקף רק בתנאי שבעת רכישת הפוליסה המבוטח ו/או המבוטח/ים עימו בפוליסה זו שוהים בישראל.

<<< מודגש בזאת כי חו"ל ייחשב כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אונייה או מטוס, בדרום מישראל או אליה,

אך למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינות מוחרגות מתוך הרשימה שלהלן: קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, סוריה, סעודיה, תימן, איראן, לבנון, חצי האי קרים, צפון קוריאה, לוב, סומליה, מאלי, הרפובליקה העממית של דווייזק, הרפובליקה העממית של להונסק.

רשימת המדינות המוחרגות מופיעה גם באתר המבטח (www.aig.co.il) ועשויה להתעדכן מעת לעת.

<<< כיסוי המוגדר כהרחבה לפוליסה זו, הינו לפי בחירתך והינך רשאי לבחור בו או לוותר עליו מבלי שהדבר יפגע ביתר תנאי הביטוח עצמם. שינויים כאמור מתאפשרים כל עוד בוצעו טרם יציאתך את הארץ ובתנאי שהביטוח לא נכנס לתוקף.  
 <<< יובהר כי המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז ו/או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז במקרה של החמרת מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל, למבוטח אשר יצא לחו"ל לתקופה העולה על התקופה המרבית הקבועה במפרט הפוליסה בגין כיסוי זה, אם האירוע קרה לאחר תקופה זו.

מבלי לגרוע מהוראות הפוליסה, תנאיה וסייגיה, שיפוי בגין הוצאות רפואיות, שהוצאו בשל מצב רפואי הקשור בנגיף הקורונה שאירע בחו"ל כלול בכיסוי הוצאות רפואיות בחו"ל (כגון: הוצאות אשפוז, תרופות, הטסת מלווה והארכת שהות). בקרות אירוע רפואי יש ליצור קשר עם מוקד הסיוע של AIG בחו"ל כדי לקבל הנחיות מדויקות כיצד לפעול.

מוקד הסיוע זמין 24/7 בטלפון +972-3-9191155 במייל: Aig.medical@ima-mc.com או בווטסאפ: 054-9940911.

מודגש בזאת כי המבטח יהא אחראי אך ורק על פי תנאי הביטוח המלאים, המפורטים בפוליסה.

את תנאי הפוליסה ניתן לראות ולהוריד מאתר האינטרנט www.aig.co.il.



טבלת כיסויים וגבולות האחריות, עפ"י חלוקה לחבילות מפורטת בעמוד הבא.  
חלק מהכיסויים כרוכים בתשלום דמי ביטוח נוספים.

אינך חייב למסור לחברה מידע אישי אולם ללא מסירתו יתכן שלא נוכל לטפל בפנייתך.  
הטיפול במידע אישי שתמסור לאיי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("החברה")  
יהיה בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה המפורסמת באתר האינטרנט שלה,  
אנא קרא אותה בטרם תמסור פרטיך היא כוללת הסברים מפורטים בדבר הטיפול במידע אישי  
(ובין היתר לאלו מטרות הוא יישמש ולמי ולאילו מטרות הוא יועבר).  
בכלל זאת המידע ישמש גם לצרכים שיווקיים ופרסומיים כולל פרסום מותאם אישית  
וכולל משלוח הודעות פרסומת בהודעות אלקטרוניות, במסרונים ובמערכות חיוג אוטומטיות  
וזאת כל עוד לא תודיע לנו שאינך מעונין לקבל מאיתנו פרסומות כאמור.  
אתה רשאי להודיע לנו בכל עת שלא לשלוח אליך הודעות פרסומת כאמור או משלוח הודעה  
בדואר אלקטרוני לכתובת: [service@aig.co.il](mailto:service@aig.co.il), או בנוסף, בהתאם להנחיות שתהיינה  
בכל הודעה שתשלח אליך.

בהתאם לתשובתך הרשומה במאגרי המידע של החברה, נמנע מלפנות אליך בהצעות שיווקיות  
באמצעי תקשורת אלקטרוניים.  
תאריך הבקשה לביטוח: 14/06/2026 שעה: 11:50 תאריך הדפסה: 14/06/2026

נציג המכירות: אינטרנט ישיר

**חבילת MAX****חובד ראשי****הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל (פרק 1)**5,000,000\$  
כלול בגבול האחריותהוצאות רפואיות בחו"ל  
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז  
פינוי ממקום האירוע  
לכית חולים קרוב\*  
הטסה רפואית לישראל\*  
תרופות  
טיפול חירום בשינייםכלול בגבול האחריות  
כלול בגבול האחריות  
כלול בגבול האחריות  
1,000\$**הוצאות מיוחדות בחו"ל (פרק 2)**3,000\$ (מעל 3 ימי אשפוז, כולל נסיעות ואש"ל  
עד 50\$ ליום)  
3,000\$  
1,000,000\$

הוצאות הטסת מלווה לחו"ל

כלול בגבול האחריות  
100,000 \$הארכת שהות בחו"ל  
העברת גופה\*  
הריון עד שבוע 12 שאובחן  
לראשונה בחו"ל**חבות כלפי צד ג' \* (פרק 3)  
הרחבות:**250,000\$  
120\$ ליום ועד 500\$**איתור חילוץ והצלה\* (פרק 4)**

מתוכם עבור עיכוב בחזרה לישראל

3,500\$

**כיסויים מיוחדים והרחבות (פרק 5)**

4,000\$

ביטול נסיעה\*\*

250,000\$

קיצור נסיעה\*\*

350,000\$

הריון\*\*

עד לגבול האחריות

החמרה של מצב רפואי קודם\*\*

עד לגבול האחריות

ספורט חורף/סקי\*\*

2,850\$

ספורט אתגרי\*\*

300\$

כבודה\*\*

500\$

מתוכה מקסימום לפריט

150\$ (בעיכוב העולה על 12 שעות)

סה"כ לדברי ערך

850\$ (השתתפות עצמית 150\$)

עיכוב כבודה\*\*

2,500\$ (השתתפות עצמית 100)

גניבת טלפון נייד\*\*

2,500\$

גניבת מחשב נייד\*\*

ביטול השתתפות עצמית לרכב

4000\$ מתוכם 2000\$ לכרטיס טיסה

שכור בחו"ל\*\*

ביטול עקב בידוד- 450\$

הרחבת קורונה- החזר הוצאות מיוחדות\*\*

ביטול נסיעה תקף לאחר 3 ימי אכשרה

ביטול נסיעה

200\$

שינוי כרטיס נסיעה בהתראה

5000\$

על סגר בחו"ל

150\$ ליום ועד 20 ימים (3000\$)

הגדלת היקף כיסוי הארכת שהות

150\$ ליום ועד 20 ימים (3000\$)

הרחבת קורונה- פיצוי קבוע\*\*

50\$

פיצוי בגין אשפוז בחו"ל

0-180 ימים

פיצוי בגין בידוד בחו"ל

76-85 : 45 ימים

**תנאים כלליים**

28 ימים

השתתפות עצמית

0-90 ימים

תקופת שהייה מקסימאלית

תקופת שהייה מקסימאלית בהריון

תקופת שהייה מקסימאלית בהחמרה



דף 5

מספר פוליסה 160330037826 תוספת:

71-75 : 60 ימים

76-85 : 30 ימים

\* השירות יינתן ע"י IMA

\*\* תקף רק במידה והרחבה הנ"ל נוספה ומופיעה תחת "הכיסוי הביטוחי" לעיל

\*\*\* תקף רק במידה ונרכשה הרחבת כבודה

השתתפות עצמית לא חלה על הוצאות רפואיות לרבות בהחמרה, הריון וספורט אתגרי





**הצהרת בריאות**

שם המבוטח/ת: נפתלי עינות ת.ז: 35785187

1. האם במהלך 6 החודשים האחרונים, עברת או שהומלץ לך לעבור בדיקות רפואיות או לקבל טיפול רפואי שאינו תרופתי?

לא

2. האם הינך נוטל תרופות באופן קבוע לאורך 6 החודשים האחרונים או שהומלץ לך על כך?

לא

האם הינך בהריון?

לא

- נרכשה הרחבת הריון : לא

